

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI
„Extindere garantie persoane fizice gama VP”
derulată în perioada 2 Iulie – 31 Decembrie 2026

Art.1. Organizator

Organizatorul campaniei „**Extindere garantie persoane fizice gama VP editie iarnă**” (denumită în cele ce urmează „**Campania**”) este RENAULT COMMERCIAL ROUMANIE S.R.L., cu sediul social în București, Sectorul 6, b-dul Preciziei, nr. 3G, , Clădirea A, Cod Poștal 062204, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2001005566403, Cod Unic de Înregistrare 13943110, CIF RO13943110, reprezentată prin Dna Cecilia TUDOR, în calitate de MD, Renault Brand South Eastern Europe.

Art.2. Beneficiari

Campania este destinată **exclusiv persoanelor fizice** care în perioada 2 Iulie – 31 Decembrie 2026 comanda ferm un Vehicul nou marca Renault, model Clio, Captur, Arkana, Symbioz, Austral, Rafale, Megane Sedan, Renault 5, Renault 4, Megane E-Tech 100% electric sau Scenic E-Tech 100% electric și ulterior achita integral contravaloarea Vehiculului comandat până cel târziu la data de 31 Decembrie 2026.

Art.3. Procedura de participare și derulare a Campaniei

Campania se desfășoară prin intermediul rețelei de Agenți Renault, în perioada 2 Iulie – 31 Decembrie 2026.

În cadrul acestei **Campanii**, persoanele care îndeplinesc condițiile menționate la Art. 2 din prezentul Regulament vor beneficia de:

- ✓ **Extindere garanție Renault Adagio 24 luni/100.000 km** cadou pentru toate versiunile modelelor Clio, Captur, Arkana, Symbioz, Austral, Rafale, Megane Sedan, Renault 5, Renault 4, Megane E-Tech 100% electric sau Scenic E-Tech 100% electric

Prezenta **Campanie** este cumulabilă cu campaniile Renault valabile în perioada 2 Iulie – 31 Decembrie 2026 la achiziția unui Vehicul nou marca Renault, cu excepția campaniilor speciale de tip liste vânzări accelerate .

Art. 4. Prelucrarea datelor personale

4.1 Tuturor participanților la această campanie le sunt garantate drepturile în conformitate cu prevederile legale aplicabile protecției datelor personale la momentul prelucrării acestora. Organizatorii și împuterniciții acestora sunt responsabili pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale participanților.

4.2 Scopul pentru care Organizatorii prelucrează datele personale ale participanților este de a putea întocmi documentele necesare efectuării procedurilor de vânzare-cumpărare pentru vehiculele achiziționate prin această campanie promoțională.

4.3. Pentru participare la campanie, pentru buna desfășurare a ei, vom prelucra următoarele date personale: nume, prenume, adresă de email, număr telefon mobil, seria de șasiu a vehiculului comandat și achiziționat. Temeiul legal al prelucrării este cel contractual.

Datele personale menționate mai sus vor fi prelucrate/accesibile și de către împuterniciții Operatorilor Renault Commercial Roumanie SRL – rețeaua de agenți Renault- rețeaua de parteneri. Datele personale vor face obiectul următoarelor operațiuni de prelucrare: colectare, înregistrare, organizare, utilizare în scopul menționat, stocare, ștergere.

4.4. În general, vom șterge datele dvs. personale dacă acestea nu mai sunt necesare pentru a îndeplini scopurile pentru care au fost colectate inițial. Cu toate acestea, este posibil să ni se solicite să păstrăm datele cu caracter personal pentru o perioadă mai lungă, determinată de unele prevederi legale. Pentru scopul sus menționat, datele personale prelucrate vor fi stocate o perioadă de 5 ani.

4.5. Dacă aveți întrebări cu privire la aceste clauze și la protecția confidențialității sau doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dumneavoastră legale, astfel cum sunt stabilite mai jos, vă rugăm să ne contactați printr-un email la dpo.romania@renault.com și/sau la adresa poștală Renault Commercial Roumanie S.R.L., București, sector 6, Str. Preciziei, nr. 3G, Clădirea A, parter, camera AP 10, CP 062204,. Vom încerca să îndeplinim cererea în termen de 30 (treizeci) de zile de la primire. Cu toate acestea, perioada poate fi prelungită din motive specifice referitoare la dreptul legal specific sau complexitatea solicitării.

4.6. Drepturile dvs. față de prelucrarea datelor cu caracter personal

Următoarea listă conține informații cu privire la drepturile care decurg din prevederile legale în vigoare privind protecția datelor:

- **Dreptul la rectificare:** Puteți obține de la noi rectificarea datelor cu caracter personal care vă privesc. Facem eforturi rezonabile pentru a vă păstra datele cu caracter personal, care sunt în posesia sau controlul nostru- exacte, complete, actuale și relevante, pe baza celor mai recente informații disponibile pentru noi.
- **Dreptul la restricție:** Puteți obține de la noi restricția de prelucrare a datelor cu caracter personal, dacă:
 - contestați corectitudinea datelor cu caracter personal pentru perioada în care noi trebuie să verificăm exactitatea,
 - prelucrarea este ilegală și solicitați restricționarea prelucrării mai degrabă decât ștergerea datelor cu caracter personal,

- nu mai avem nevoie de datele dvs. cu caracter personal, dar dvs. le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept, sau
- vă opuneți prelucrării în perioada în care verificăm dacă motivele noastre legitime au întâietate față de ale dvs.

- Dreptul de acces: Ne puteți cere informații cu privire la datele dvs. cu caracter personal pe care le prelucrăm în scopul sus-menționat.

- Dreptul la ștergere: puteți obține de la noi ștergerea datelor cu caracter personal, în cazul în care:

- datele dvs. personale nu ne mai sunt necesare în raport cu scopul pentru care au fost colectate sau sunt prelucrate în alt mod;

- aveți dreptul de a vă opune prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal (a se vedea mai jos) și să vă executați acest drept de obiecție la prelucrare;

- datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal,

Cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară:

- în vederea îndeplinirii unei obligații legale care necesită prelucrarea de către noi;

- în special pentru cerințele legale de păstrare a datelor;

- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept.

- Dreptul de opoziție: Puteți obiecta oricând la prelucrarea datelor cu caracter personal. Dacă vă opuneți prelucrării, însă, nu vă veți putea înscrie/nu veți putea participa/nu veți putea fi identificat, în vederea jurizării/ premierii/atribuirii premiului/beneficiului campaniei promoționale.

- Dreptul de a depune o plângere: În cazul unei pretense încălcări a legislației în vigoare privind confidențialitatea, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere pentru protecția datelor în țara în care locuiți sau unde a avut loc presupusa încălcare.

4.7 Gestionarea și securitatea datelor

Aplicăm un nivel adecvat de securitate și am implementat proceduri fizice, electronice și administrative rezonabile pentru a proteja informațiile pe care le colectăm. Politicile și procedurile noastre privind securitatea informațiilor sunt strâns aliniate cu standardele internaționale acceptate la scară largă și sunt revizuite periodic și actualizate după cum este necesar pentru a satisface nevoile noastre de afaceri, schimbările tehnologice, precum și cerințele reglementate. Accesul la datele cu caracter personal se acordă numai personalului autorizat, și numai pentru a-și îndeplini sarcinile specifice în cadrul evenimentului, sub obligația păstrării confidențialității lor.

În cazul unei încălcări a securității datelor cu caracter personal, Organizatorii vor respecta toate legile în vigoare privind notificarea încălcării datelor.

Art.5. Clauze speciale

Prin participarea la **Campanie**, beneficiarii sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament. Organizatorul își rezervă dreptul de a prelungi sau de a reduce perioada acestei **Campanii**, anunțând în prealabil în mod public orice modificare.

Organizatorul nu va putea fi ținut responsabil dacă, în caz de forță majoră sau dintr-o cauză independentă de voința sa, intervin schimbări de date sau dacă această **Campanie** va fi modificată sau anulată.

Detalii suplimentare legate de aceasta Campanie pot fi obținute în mod gratuit de la Agenții Renault.

Organizator

Renault Commercial Roumanie S.R.L.

Cecilia TUDOR

MD, Renault Brand South Eastern Europe